

Santa Rosa, 18 de novembro de 2020.

Atestamos que a empresa Yassaka - Inspirando Prosperidade, CNPJ 04.020.286/0001-28, apresentou capacidade técnica e humana para potencializar a evolução cultural e educacional da Gestão por Propósito na Sicredi União RS.

O trabalho envolveu a revisão do planejamento estratégico, através de coconstrução com a diretoria executiva, áreas estratégicas e lideranças das agências e sede; customização de reuniões gerenciais denominadas GPS+ para cascateamento das estratégias e fortalecimento do propósito junto às agências e demais áreas; e convenções estratégicas, envolvendo 100% dos colaboradores e conselheiros da cooperativa.

As entregas contemplaram ainda o desenvolvimento de toda liderança no Programa de Gestão GP\$ 9/9, desenvolvimento das equipes de negócios no programa CVS - Como Vender Serviços, desenvolvimento das equipes da sede no programa VPS - Volição por Servir, reuniões estruturadas com conselheiros e coordenadores de núcleo, instrumentalizando os profissionais para uma vivência mais intensa da Gestão por Propósito junto aos associados e comunidade.

Outra frente de trabalho importante foi a concepção, elaboração e desenvolvimento da *universidade corporativa* da Sicredi União RS, denominada *Mapa 0307*, contemplando o processo de integração e trilhas funcionais de negócios e administrativo, bem como formação e habilitação de educadores da própria cooperativa em metodologia andragógica para condução da aprendizagem junto aos colaboradores.

A soma dos esforços impactou 100% dos colaboradores e potencializou a mudança da Cultura Organizacional desejada pela Sicredi União RS, contribuindo para a evolução dos seguintes indicadores entre janeiro de 2018 a novembro/2020, período do projeto:

Sobra Líquida da cooperativa: crescimento de 32%

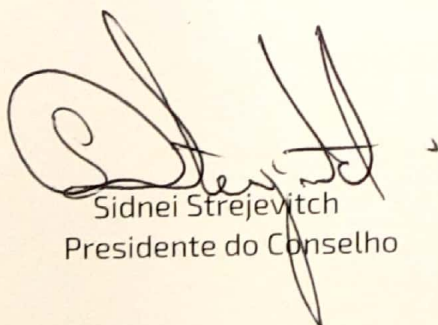
Giro de Carteira: crescimento de 133%

ISA : de 2,41 para 3,19

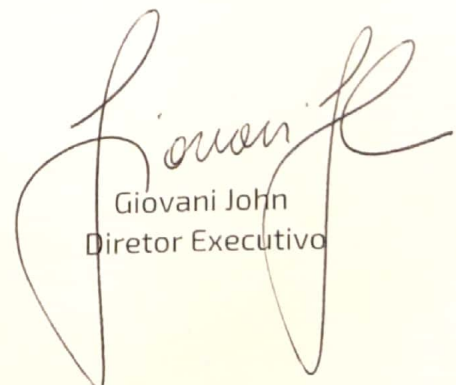
NPS : de 63,7% para 70,7%

Número de associados: crescimento de 15%

Pesquisa de Clima: de 78% para 84%



Sidnei Strejevitich
Presidente do Conselho



Giovanni John
Diretor Executivo