



Atestado Sicredi Grandes Lagos PR/SP Laranjeiras do Sul

São Paulo, 15/02 a 08/12 de 2016.

Atestamos que a Empresa Yassaka Educação Comercial, CNPJ 04.020.286/0001-28 à Rua dos Íris, 82 - São Paulo - SP, desenvolveu, customizou e ministrou um Programa de Educação para toda a área de negócios da Cooperativa SICREDI GRANDES LAGOS PR/SP, LARANJEIRAS DO SUL/PR, com base no Programa "Como Vender Serviços" e "Liderança Educadora".

O Líder Educador Túlio Freitas e Willians Pressi, e o Educador Luis Caversan com toda equipe Yassaka mantiveram um alto nível de comprometimento, excelência e eficácia na entrega, garantindo a qualidade do programa implantado, o que resultou na satisfação dos associados e melhoria de resultados assertivos e plenos medidos entre junho de 2016 à março de 2017, conforme abaixo:

ISA 2,82 em Junho de 2016
ISA 3,00 em Janeiro de 2017

Aumento de 6,38%

NPS 56% em Junho de 2016
NPS 59% em Janeiro de 2017

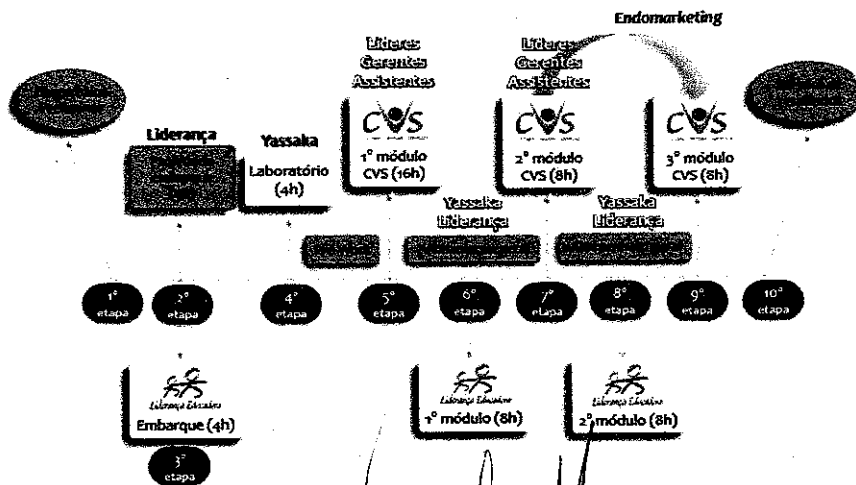
Aumento de 5,35%

Outras Vitórias:

- Estratégias com técnicas
- Melhorou o foco no associado
- Mais estimulado a sondar o associado
- Maior preparo para entender o negócio do associado
- Melhor planejamento para ir para a visita
- Autorreflexão e avaliação pós visita

- Melhoria da argumentação para vender e reter
- Dialética impulsionando vendas mais assertivas
- Interesse em realizar relacionamento e negócios
- Melhorou a indicação de novos associados
- Conhecimento ampliando a confiança
- Envolvimento da alta direção em todas as aulas
- Aumento da consciência sobre a missão do Sicredi

Autorizamos a divulgação deste certificado.



Túlio Freitas

Willians Pressi